

Oase

Ontmoeten in Oosterbeek



Jaarverslag 2024

Oase Oosterbeek ontving in 2024, naast bijdragen van donateurs en kerken, vooral steun van



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
Voorwoord	4
I. Inhoudelijk Jaarverslag	5
1. Inleiding	5
1.1 Doelstelling van de Stichting	5
1.2 Samenstelling bestuur	5
2. Onze huiskamer	6
2.1 Meditatief wandelen	6
2.2 Autobiografisch Schrijven	6
2.3 Meditatie	7
2.4 Maaltijden	7
2.5 Kerstdiner	7
2.6 Nieuwe tafels	8
2.7 Aantallen	9
3. Onze vrijwilligers	9
3.1 Cirkel van Betrokkenheid	9
3.3 Trainingen	10
3.4 Aantallen	10
4. Professionele ondersteuning	10
4.1 onderzoek zicht op armoede	10
5. Promotie en publiciteit	11
5.1 op de markt	11
5.2 Stuwwalloop	11
5.3 Het Park Vertelt	12
6. Financiën	12
II. Jaarrekening 2024	13
1. Balans	13
2. Staat van baten en lasten	14
3. Toelichting	15
4. Vaststelling	16
III. Bijlagen	17
Cirkel van betrokkenheid	17
Remco Campert, Verzet begint niet met grote woorden	19

Voorwoord

Kleine daden van verzet, het kleine goede

We leven in een roerige tijd. Veel van wat er in de grote wereld gebeurt gaat mijn bevattingsvermogen te boven. Hoe kàn het toch dat dit allemaal zo gaat? Dat mensen elkaar dit aandoen? En als ik mezelf deze vragen stel en geen antwoorden vind, dan moet ik oppassen dat ik niet in een groot zwart gat terecht kom. Als ik daar eenmaal in beland..... Wat mij helpt is mijn focus te verleggen op wat Remco Campert noemde: de kleine daden van verzet. Hij schreef daar een prachtig gedicht over (in de bundel: Betere tijden 1970).

Zijn Camperts kleine daden van verzet ongeveer wat Levinas bedoelde met de kleine goedheid en zijn oproep het kleine goede te doen? Gaat het daarbij eigenlijk ook niet om een kleine daad van verzet? In een wereld waar we steeds meer op onszelf aangewezen zijn en het niet iedereen gegeven is mensen om zich heen te hebben om in enige saamhorigheid het leven te leven? Oase is een plek waar de broodnodige saamhorigheid tot stand kan komen. Zoals u verderop kunt lezen hebben vrijwilligers kennis kunnen maken met het gedachtengoed van Levinas en dit kunnen koppelen aan wat ze doen bij Oase.

Oase is een plek waar het kleine goede zich manifesteert en een groot aantal vrijwilligers speelt daarin, onder de bezielende leiding van coördinator Jeroen, een cruciale rol. Samen met gasten vormen zij met gasten een gemeenschap die met recht een Oase genoemd kan worden.

Oase viert komend jaar haar tienjarig bestaan. Met financiële ondersteuning van de gemeente, van diverse fondsen en van donateurs redden we het nog steeds. En we danken hen op van harte hiervoor! Oase kan de plek zijn waar het kleine goede, de kleine daad van verzet inhoud krijgt. We hopen oprecht dat gulle gevers ons ook de komende jaren blijven helpen dit in stand te houden.

We zien u graag bij ons jubileumfeest.

Hartelijke groet, namens het bestuur

Eveline Bolt (voorzitter)



I. Inhoudelijk Jaarverslag

1. Inleiding

In zijn nieuwjaarstoespraak voorzag coördinator Jeroen dat 2024 een rustiger jaar zou gaan worden. Na jaren actief deel te hebben genomen aan programma's zoals Fonds Franciscus en Space for Grace zou in 2024 de focus liggen op het bestendigen van alle doorgemaakte ontwikkelingen zonder dat er veel nieuwe dingen zouden gaan gebeuren. Terugblikkend vragen we ons af of dit echt het geval is geweest. We hebben weliswaar niet deelgenomen aan door fondsen gestuurde programma's maar dat wil niet zeggen dat we stilgezeten hebben. Ook dit jaar is er weer veel gebeurd, u leest erover in dit jaarverslag.

1.1 Doelstelling van de Stichting

Op 26 oktober 2015 opende Oase voor het eerst haar deuren. De Stichting Oase Oosterbeek is op een jaar eerder opgericht en bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 61449709. In artikel 2 van de statuten is de doelstelling als volgt omschreven:

De stichting heeft ten doel in Oosterbeek een ontmoetingsplek te realiseren waar mensen uit Oosterbeek en omgeving tot zichzelf kunnen komen, stilte of rust kunnen vinden, zaken op een rij kunnen zetten, inspiratie kunnen opdoen en bemoedigd en geholpen kunnen worden. Hiermee wil de stichting tevens een oplossing bieden voor een toenemend gebrek aan ruimte voor diaconie binnen de kerkgemeenschappen en een vermindering van zorg voor kwetsbare mensen als gevolg van een terugtrekkende overheid. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- het openstellen en exploiteren van een inloophuis voor onder andere ontmoeting, dagverblijf/retraite, meditatie en activiteiten zoals gespreksgroepen, lezingen en filmvertoningen;
- het aanstellen van een of meer professionele medewerkers en/of het werven, begeleiden en toerusten van vrijwillige medewerkers;
- het onderhouden van contacten en waar mogelijk samenwerken, in een oecumenische bedding, met kerken in Oosterbeek en omgeving, en met maatschappelijke instellingen, overheden en andere instanties in het veld van zorg- en hulpverlening, alles in het belang van het gestelde doel;
- het ondernemen van al die activiteiten die voor het doel van de stichting bevorderlijk kunnen zijn.

1.2 Samenstelling bestuur

Het bestuur van de Stichting was in 2024 als volgt samengesteld:

E.J. Bolt	voorzitter
B.E.M. Baltussen	secretaris
T. T. M.G. Erkens	penningmeester

2. Onze huiskamer

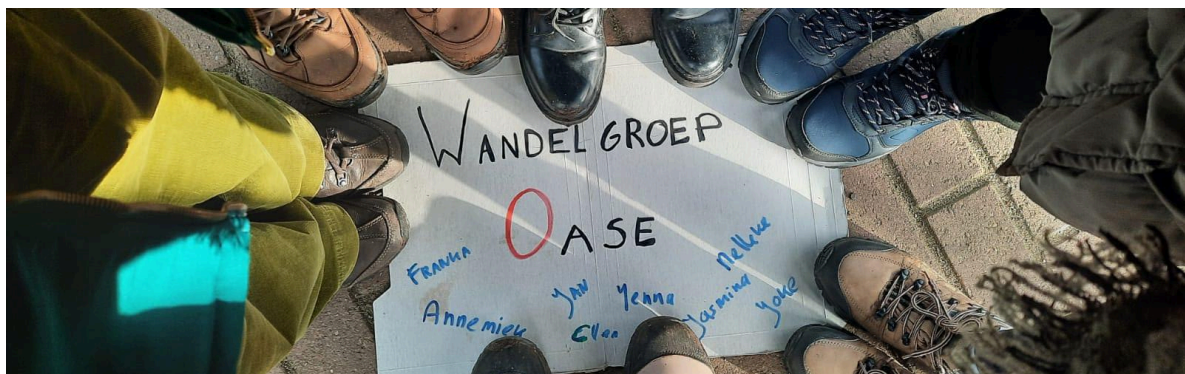
Ook dit jaar stond de gastvrije sfeer in onze huiskamer aan de basis van alles wat we deden. 4 middagen per week zijn we open voor iedereen die op zoek is naar contact. Vanuit relatie werken betekent dat we wensen dat onze gasten zich eerst en bovenal gekend voelen. We weten dat mensen drempels ervaren bij het voor het eerst bezoeken van een voorziening zoals Oase. Pas wanneer die drempel genomen is, kunnen we contact leggen en relatie bouwen. We zien dat het hebben van een aantrekkelijk aanbod van activiteiten kan helpen deze drempel te overwinnen.

2.1 Meditatief wandelen

Rond de jaarwisseling maakten we kennis met Ellen. Na meer informatie uitgewisseld te hebben over het werk rond de inloop en de maaltijden gaf ze aan daar geen plek voor zichzelf te zien. Haar wens was om met bezoekers de rust en stilte in de natuur op te zoeken en via die weg in verbinding met zichzelf en anderen te komen. Zo is de activiteit Meditatief Wandelen ontstaan.



Tijdens een wekelijkse wandeling door park Hartenstein wordt regelmatig een pas op de plaats gemaakt om samen te oefenen in heilzame bewegingen uit de QiGong. Ook wordt er regelmatig tijd genomen om ervaringen uit te wisselen, zodat deelnemers kunnen ontdekken wat voor hen het fijnste is en waar men zich goed bij voelt. De groep sluit daarna af met koffie en thee in de huiskamer van Oase.



2.2 Autobiografisch Schrijven

De in 2023 opgezette activiteit Autobiografisch Schrijven heeft ook dit jaar volop nieuwe deelnemers getrokken. Er startte een nieuwe beginnersgroep van 7 mensen en vanuit de deelnemers uit eerdere groepen is een nieuwe vervolggroep gevormd van nog eens 5 mensen. In september startte er zelfs een derde serie en breidde de vervolggroep zich verder uit. Lida geeft aan erg veel voldoening te halen uit het geven van de cursus,

2.3 Meditatie

De meditatie op dinsdagochtend is inmiddels een vast gegeven voor Oase, ook in 2024 vond deze wekelijks plaats. Er is een groeiende groep bezoekers die deze ochtenden gebruikt om rust en stilte te vinden. Soms is het aantal bezoekers zo groot dat Hisko en Henny er stoelen bij moeten zetten.

2.4 Maaltijden

Iedere woensdag en donderdag wordt er een driegangendiner gekookt voor €6 euro per persoon. Achter deze korte zin schuilt een enorme inzet van onze vrijwilligers. Allereerst hebben we, ondanks initiële krapte in het vrijwilligersbestand, nooit een maaltijd hoeven afzeggen. Met uitzondering van de dagen voor het kerstdiner en de kerstdagen zelf hebben we werkelijk iedere woensdag en donderdag een maaltijd geserveerd. Ten tweede wordt er altijd in drie gangen gekookt. Vooraf een soepje, een volwaardig hoofdgerecht en een lekker toetje, mooi opgemaakt op de borden of stijlvol geserveerd in dekschalen. Ten derde hebben we, in tegenstelling tot andere maaltijdaanbieders, de prijs dit jaar weer niet hoeven te verhogen. Sterker nog, vanaf dit jaar worden de maaltijden via de Gelre pas gratis aangeboden. Zoals u in het financieel jaarverslag ziet lukt het de vrijwilligers nog steeds creatief en slim de inkopen te doen om zo de kosten beheersbaar te houden.

Op deze manier serveerden we dit jaar bijna 1750 maaltijden. Maar wat belangrijker is, werd door één van onze gasten mooi verwoord: "Jullie serveren meer dan een maaltijd, jullie serveren contacten. Er ontstaan vriendschappen aan deze tafel. Er wordt veel gelachen, maar er wordt ook echt weleens een traantje weggepinkt".



2.5 Kerstdiner

Ons jaarlijks kerstdiner was weer een hoogtepunt van het jaar. Vrijwilliger Gerard en zijn dochter Desiree kookten weer de sterren van de hemel. Het was een hele puzzel om alle gasten die mee wilden eten ook een plek te geven, maar het lukte. In twee rondes hebben 50 gasten kunnen genieten van een 7(!)-gangen diner.

Dankzij sponsoring kon dit diner ook dit jaar weer worden aangeboden zonder een eigen bijdrage aan gasten te hoeven vragen. Wij zijn Restaurant Schoonoord, Cafeteria 't Stoepje en Sligro Arnhem enorm dankbaar voor de sponsoring in natura en stichting Citer voor de financiële bijdrage.



2.6 Nieuwe tafels

Goede gastvrijheid uit zich op verschillende manieren en niet in de laatste plaats in de keuze voor een goede en mooie inrichting. We merkten al langer dat de zware rechthoekige tafels hierin verre van ideaal waren. Voor activiteiten moesten de tafels vaak verplaatst worden, iets wat voor veel vrijwilligers niet te doen was. Ook merkten we dat gasten onbewust of bewust aanspraak gingen maken op vaste plaatsen, iets dat de openheid voor nieuwe gasten stoort.

Met deze twee bevindingen zijn we eens kritisch gaan kijken naar onze inrichting. Samen met de leden van de kerngroep hebben we afgewogen, gemeten en geëxperimenteerd. We hebben met tijdelijke tafels andere indelingen gemaakt, mallen van de gewenste tafels op de grond uitgelegd en gekeken hoe zwaar tafels kunnen zijn om solide maar verplaatsbaar te zijn. Zo zijn we tot de conclusie gekomen dat we graag de huiskamer wilden herinrichten met drie ronde tafels voor een gelijk aantal bezoekers van 8 personen. Enkele weken na de aanschaf van de nieuwe tafels merkten we direct de positieve invloed van deze keuze.



2.7 Aantallen

Het aantal bezoekers (drempeloverschrijdingen) steeg ook dit jaar weer, van 2174 in 2023 naar 3328 in 2024. Dit betreft het aantal bezoekmomenten op de inloop en bij de maaltijden. Omdat we ook groeien in activiteiten is besloten de aantallen vanaf dit jaar apart bij te houden. We noteren nu de aantallen bij de inloop, bij de maaltijden en bij de activiteiten apart van elkaar. Bij de inloop noteerden we dit jaar 1595 bezoekmomenten, we serveerden 1733 maaltijden. De aantallen contactmomenten bij de activiteiten noteerden we al langer, hier zien we een groei van 231 (2023) naar 483 contactmomenten.

3. Onze vrijwilligers

Ook dit jaar is er weer veel geïnvesteerd in onze vrijwilligers. Naast de professionele ondersteuning en de trainingen zijn we ook meer en meer gericht op de verbinding die vrijwilligers onderling en met de gasten ervaren. Dat komt vooral tot uiting in de alledaagse contacten. Hartelijkheid, herkenning, erkenning en onderling vertrouwen spelen daarin een belangrijke rol. Dit groeit dankzij de gerichte aandacht die we hieraan geven bij onder meer de trainingen maar ook door de gezellige activiteiten. Dit jaar hielden we daarom weer een nieuwjaarsborrel en een zomerborrel.

3.1 Cirkel van Betrokkenheid

Binnen het programma van Space for Grace waar we in 2023 aan deelnamen hebben we een opzet gemaakt voor een 'ladder van betrokkenheid'. Dit is een instrument waarmee je inzichtelijk maakt op welke manier mensen zich betrokken voelen bij je organisatie en op welke manier je als organisatie daarop reageert. We hebben toen besloten dit in eerste instantie in te vullen voor onze vrijwilligers.

Na een aantal maal aan dit model te hebben gewerkt en er op te hebben gereflecteerd merkten we dat we er niet goed uitkwamen. Ladders gaan uit van een verschil in hoogte, iets dat we niet vonden passen bij onze organisatie. Een vrijwilliger suggereerde verder te werken binnen een 'cirkel van betrokkenheid'. Deze suggestie heeft geleid tot een model dat voor Oase heel bruikbaar is gebleken (zie bijlage).

In juni hadden we een aantal intensieve maar heel waardevolle bijeenkomsten waar een groot aantal vrijwilligers bij kon zijn. We hebben gekeken naar de cirkel van betrokkenheid en dan met name naar een nieuwe rol: de 'meewerkende gast'. We merkten al langer dat gasten ook graag een steentje bij willen dragen door bijvoorbeeld koffie te schenken of te helpen koken. Door het werken aan de cirkel van betrokkenheid hebben we voor het eerst concreet iets met deze bevinding gedaan. Het was daarom ook nodig hier met alle vrijwilligers samen naar te kijken.



We hebben samen nagedacht over de ruimte die we hebben om gasten mee te laten doen in de taken die we als vrijwilliger uitvoeren. Iets dat op het eerste gezicht goed en eenvoudig inpasbaar lijkt, kan toch een hoop vragen opwerpen. Vragen die te maken hebben met onze eigen behoefte ons in te zetten, maar ook vragen over hoeveel ruimte we kunnen geven. De gesprekken hebben ertoe geleid dat we bewust plek zijn gaan creëren voor gasten die een meewerkende rol op zich willen nemen.

3.3 Trainingen

In maart hadden we weer een introductie cursus in de basishouding die we van vrijwilligers verwachten, de presentie benadering. Ook hielden we gedurende het jaar 4 intervisie-bijeenkomsten waar we ‘de lerende gemeenschap’ in actie laten komen. In het najaar hebben we een zeer bijzondere verdiepende training gehouden over het gedachtegoed van Levinas. Aan de hand van zijn rijke ervaring nam trainer Frans Baar ons mee in iets wat in eerste instantie een abstract thema leek, maar alles te maken bleek te hebben met hoe we zelf in het leven staan. 16 vrijwilligers deelden in 3 dagdelen soms zeer emotionele ervaringen die allesbepalend bleken te zijn voor hun inzet en de zoektocht naar wat het goede is in een bepaalde situatie.

3.4 Aantallen

We begonnen het jaar met 34 vrijwilligers. Eén vrijwilliger kwam vanwege privé-omstandigheden al lange tijd niet meer. Deze vrijwilliger tellen we daarom vanaf dit jaar niet langer mee, al hopen we hem snel weer opnieuw te mogen verwelkomen. We mochten dit jaar maar liefst 12 nieuwe vrijwilligers verwelkomen waardoor we het jaar eindigden met 45 vrijwilligers.

4. Professionele ondersteuning

Ons werk wordt mede mogelijk gemaakt dankzij de inzet van professionele ondersteuning. Ook dit jaar werd dit verzorgd door Jeroen van Slooten. Zijn werk bestond uit het toerusten en begeleiden van de vrijwilligers, het bieden van pastorale begeleiding, het coördineren van onze activiteiten, representatie en het werven van financiën. Hiervoor heeft de stichting hem een opdracht verstrekt voor 18 uur per week.

4.1 onderzoek zicht op armoede

In het kader van zijn opleiding HBO-Theologie heeft Jeroen een onderzoeksvoorstel geschreven waarmee antwoord kan worden gegeven op een breed gedragen vraag, namelijk hoe het komt dat er in mindere mate gebruik gemaakt wordt van aangeboden hulp op het gebied van de bestrijding van armoede dan men op basis van landelijke trends zou verwachten. Deze vraag komt voort uit de werkgroep Armoede van de Alliantie van Renkum, een alliantie van sociaal-maatschappelijke organisaties. De deelnemers aan deze werkgroep zijn de Gemeente Renkum, de Rechtswinkel Renkum, het Interkerkelijk Diaconaal Platform Renkum, Renkum voor Elkaar en stichting Oase Oosterbeek.

Dit onderzoek is dit jaar door Jeroen uitgevoerd. De resultaten zijn in december gepubliceerd op onze eigen website.

5. Promotie en publiciteit

5.1 op de markt

Onze bakfiets is in de lente en zomer inmiddels een bekende plek op de weekmarkt. Ook dit jaar stonden we er een aantal maal met deze mobiele ontmoetingsplaats.

5.2 Stuwwalloop

Op zaterdag 25 mei werd weer de befaamde en drukbezochte Stuwwalloop in Oosterbeek gehouden. Elk jaar verkoopt de Rotaryclub Oosterbeek rond dit evenement diverse etenswaren, zoals soep, pannenkoeken, zelfgemaakte taarten en andere lekkernijen. Verder houden zij een loterij met de mooiste prijzen. Met de opbrengst steunen ze ieder jaar een goed doel. Dit jaar kwam de opbrengst geheel ten goede aan stichting Oase Oosterbeek. De rotary verraste ons met een recordopbrengst waar we uiteraard heel dankbaar voor zijn.



5.3 Het Park Vertelt

Op zaterdag 31 augustus waren we weer van de partij op Het Park Vertelt. Op de 17e editie van dit festival was de rode draad door het programma MenTAAL: taal om de binnenwereld naar buiten te brengen. Oase droeg bij in het vormgeven van een plaats van rust en ontmoeting. Met name omdat in een speciale tent mensen werden uitgedaagd uit persoonlijke ervaring voortgekomen poëzie voor te dragen. Met onze bakfiets vormden we een Oase van rust en aandacht in een dynamisch en gezellig festival.



6. Financiën

Voor 2024 was een begroting opgesteld van € 84.000,-, voornamelijk bestemd voor de huur van de locatie en parttime professionele ondersteuning door een zingevingsbegeleider/coördinator. Het huurcontract met de Klipper is in 2024 verlengd.

Voor dekking van de kosten ontving Oase Oosterbeek in 2024 wederom een substantiële bijdrage van de gemeente Renkum alsook van Porticus in het kader van het programma Space for Grace. Het bedrag aan donaties en giften bedroeg in 2024 maar liefst € 48.745,-.

Dankzij een goede kostenbeheersing én de extra donaties en giften heeft de Stichting een positief resultaat voor bestemming behaald. De totale baten bedroegen in 2024 € 92.455. De totale exploitatielasten kwamen op € 79.225,-. Vanwege het deels eenmalige karakter van de donaties en giften is besloten een deel van het resultaat toe te voegen aan de bestemmingsreserves.

Voor 2025 is het budget op € 89.000,- gebracht; daarmee kunnen de huidige activiteiten worden gecontinueerd. Voor 2025 wordt wederom gerekend op een substantiële bijdrage van de gemeente Renkum.

II. Jaarrekening 2024

Alle bedragen zijn afgerond op hele euro's.

1. Balans

(na resultaatbestemming)

ACTIVA	31-12-2024	31-12-2023
<hr/>		
Vaste activa		
Materiële vaste activa	0	0
Vlottende activa		
Liquide middelen	78.063	76.125
Debiteuren	0	1.310
<hr/>		
TOTAAL ACTIVA	78.063	77.435
PASSIVA	31-12-2024	31-12-2023
<hr/>		
Eigen vermogen		
Bestemmingsreserve Doelstelling	55.226	49.784
Bestemmingsreserve Projecten	9.558	4.500
<hr/>		
	64.784	54.284
Vooruit ontvangen bijdragen	13.250	23.000
Kortlopende schulden	29	151
<hr/>		
TOTAAL PASSIVA	78.063	77.435

2. Staat van baten en lasten

BATEN	2024	2023
Donaties en giften	48.745	32.198
Subsidies	32.700	29.000
Activiteiten	10.555	7.782
Overige baten	455	0
TOTAAL BATEN	92.455	68.980
LASTEN	2024	2023
Personeelskosten	49.988	42.198
Huisvestingskosten	14.542	11.136
PR en voorlichting	614	1.131
Vrijwilligers en opleidingen	1817	2.778
Activiteiten	9.606	8.304
Overige kosten	2.658	2.631
TOTAAL LASTEN	79.225	68.178
RESULTAAT VOOR BESTEMMING	13.230	802
Mutatie Bestemmingsreserve Doelstelling	12.442	802
Mutatie Bestemmingsreserve Projecten	788	0
RESULTAAT NA BESTEMMING	0	0

Het resultaat voor bestemming is positief beïnvloed door eenmalige donaties en giften. Om ook de komende jaren over voldoende middelen voor de financiering van de kernactiviteiten te beschikken is een deel van het resultaat toegevoegd aan de bestemmingsreserves.

Stichting Oase Oosterbeek is vrijgesteld van vennootschapsbelasting.

3. Toelichting

Grondslagen voor balanswaardering

Waardering is het proces van vaststelling van de geldbedragen waarvoor elementen van jaarrekeningen moeten worden verwerkt en aangehouden in de balans en de resultatenrekening.

Grondslagen voor resultaatbepaling

Baten en lasten worden, in acht nemend hun onderling verband, aan de periode toegerekend waarop zij betrekking hebben, ongeacht of zij reeds tot ontvangsten of uitgaven hebben geleid.

Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden vóór het einde van het verslagjaar zijn in de jaarrekening verwerkt, voor zover zij materieel van aard en voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn.

Specificatie liquide middelen

Contant geld	302
Rabobank betaalrekening	3815
Rabobank spaarrekening	73.946
Totaal	78.063

Specificatie donaties en giften

Particuliere donateurs	5.313
Collectes en bijdragen kerken	1.930
Bedragen bedrijven	16.830
Bijdragen fondsen	24.672
Totaal	48.745

Specificatie overige baten

Ontvangen creditrente	446
Correcties en kasverschillen	9
Totaal	455

Specificatie huisvestingskosten

Huur Zoomerij	11.026
Nieuwe eettafels en twee stoelen	2.976
Kleine investeringen	540
Totaal	14.542

Specificatie overige kosten

Bestuurskosten en representatie	220
ICT, website en software	953
Kantoorkosten	100
Overige kantoorkosten en assurantie	964
Bankkosten	421
Totaal	2.658

Beloning bestuur

De bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun inzet en tijdsbesteding.

4. Vaststelling

De jaarstukken 2024 zijn vastgesteld door het bestuur van de Stichting op 26 maart 2025.

Het bestuur,

E.J. Bolt voorzitter

B.E.M. Baltussen secretaris

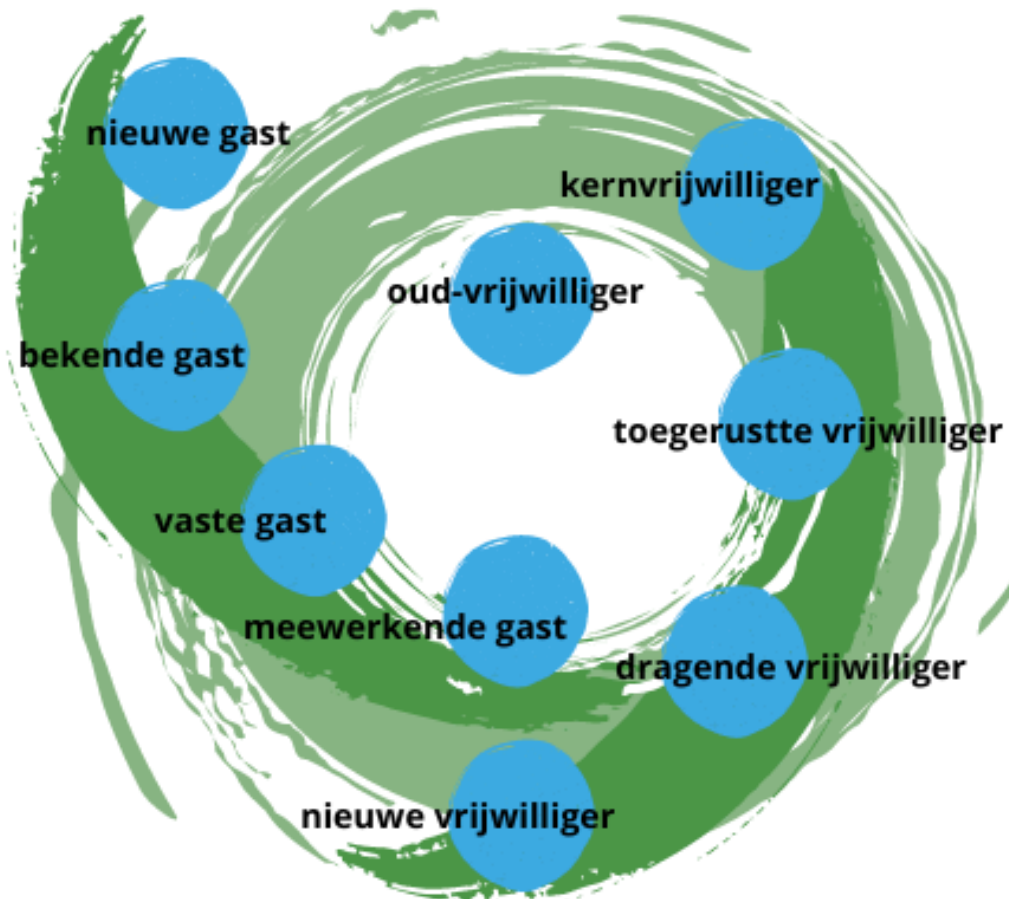
T. T. M.G. Erkens penningmeester

III. Bijlagen

Cirkel van betrokkenheid

Oase Oosterbeek bestaat uit een groep mensen die samen een ontmoetingsplaats vormgeven. Deze ontmoetingsplaats is een plek waar je thuiskomt, anderen leert kennen en nieuwe dingen leert. Dat begint met een kopje koffie of een gezamenlijke maaltijd. Bij Oase kun je ook terecht voor een gesprek over je leven, je zorgen en je kijk op de toekomst.

Oase bestaat daarom niet alleen uit vrijwilligers of alleen uit gasten. Beide zijn ook even belangrijk, het gaat er ons om hoe we ons tot elkaar verhouden, gasten én vrijwilligers. Het gaat ons om de verbinding. Hoe we dat concreet maken verbeelden we in de cirkel van betrokkenheid.



fase	behoefte	taak
nieuwe gast	Wil onderzoeken of Oase iets voor hem of haar is.	Gastvrij ontvangen en ruimte maken om in te voegen. Informatie geven over wat Oase is.
bekende gast	Heeft zijn of haar plek gevonden en komt met (enige) regelmaat om te worden voorzien in een bepaalde behoefte.	De gast beter leren kennen en ontdekken wat voor de gast de aanleiding is om te komen. Wat staat er voor de gast op het spel? Wat is zijn of haar behoefte?
vaste gast	Wil dat er met hem of haar gecommuniceerd kan worden over dingen die hem of haar vanuit Oase aangaan.	Zorgen dat de gast bekend is bij ons als organisatie. Vragen of de gast contactgegevens over zichzelf wil overdragen (zie beleid persoonsgegevens).
meewerkende gast	Voelt zich thuis en helpt de vrijwilligers mee in het uitvoeren van voor de gast eenvoudig uitvoerbare, huiselijke taken.	Ruimte maken in de uitvoerende taken om de gast mee te laten doen en zo van betekenis te laten zijn.
nieuwe vrijwilliger	Wil kijken of Oase iets voor hem of haar is en loopt 3 maanden mee, gekoppeld aan een toegeruste vrijwilliger.	Gastvrij ontvangen en ruimte maken om in te voegen. Informatie geven over wat Oase is.
dragende vrijwilliger	Wil zich graag inzetten voor Oase. Is op de hoogte van de visie en voorwaarden en zet zich zelfstandig in.	Het vrijwilligerscontract wordt getekend, vrijwilliger wordt opgenomen in de communicatie, vrijwilligersborrels en -presentje, en er wordt uitleg gegeven over het toerustingsprogramma.
toegeruste vrijwilliger	Heeft tenminste de introductiecursus Presentie gedaan en is bereid deel te nemen aan het toerustingsprogramma.	De vrijwilliger wordt meegenomen in toerustingsprogramma.
kern-vrijwilliger	Voert coördinerende taken uit zoals o.a. deelname aan de kerngroep.	De vrijwilliger wordt uitgenodigd deel te nemen aan het kerngroepoverleg.
oud-vrijwilliger	Heeft zich als vrijwilliger ingezet en wil betrokken blijven waarbij de taken afgebouwd worden tot voor de vrijwilliger eenvoudig uitvoerbare, huiselijke taken.	De vrijwilliger wordt begeleid in het neerleggen van taken en verantwoordelijkheden en het zich welkom voelen als gast.

Remco Campert, Verzet begint niet met grote woorden

Verzet begint niet met grote woorden

maar met kleine daden

zoals storm met zacht geritsel in de tuin

of de kat die de kolder in z'n kop krijgt

zoals brede rivieren

met een kleine bron

verscholen in het woud

zoals een vuurzee

met dezelfde lucifer

die de sigaret aansteekt

zoals de liefde met een blik

een aanraking iets dat je opvalt in een stem

jezelf een vraag stellen

daarmee begint verzet

en dan die vraag aan een ander stellen